

## **\*\* PROTOCOLE D'ACTION \*\***

Au Camping Peña Montañesa, nous avons travaillé pour adopter les mesures sanitaires établies par le Ministère de la Santé, afin de pouvoir offrir tous nos services en toute sécurité, à la fois pour les clients et les travailleurs.

Ci-dessous, vous pouvez voir les mesures hygiéno-sanitaires que nous avons adoptées, ainsi que les conditions et les règles d'utilisation de nos installations.

### **Plan de réduction des risques hygiéno-sanitaires.**

#### **Mesures générales:**

- \* Nos employés seront équipés du matériel recommandé par les autorités sanitaires et recevront une formation spécifique à la sécurité.
- \* Renforcement du nettoyage et de la désinfection dans toutes nos installations.
- \* Gel hydroalcoolique disponible pour les clients et les employés dans tous les zones du camping et lieux communs.
- \* L'utilisation d'un masque sera obligatoire lorsque la distance de sécurité ne pourra pas être respectée.
- \* Rappels, à travers des affiches des mesures sanitaires à adopter (lavage des mains, masque, etc ...).

#### **Accueil:**

- \* Installation d'écran de protection. Marquage de la distance de sécurité en cas d'attente.
- \* Réduction de l'utilisation du papier, principalement remplacé par des codes QR.
- \* Désinfection du matériel existant à la réception.

#### **Terrains de jeux et de sport et aires de loisirs:**

- \* Désinfection, avant l'ouverture des aires de jeux et nettoyage continu tout au long de la journée.
- \* Gel hydroalcoolique disponible, à l'entrée de ces chambres et respectant toujours la capacité indiquée par notre personnel.

## **Piscines:**

- \* Désinfection avant ouverture et nettoyage des locaux en journée.
- \* La capacité doit être respectée et suivre les instructions des sauveteurs.
- \* La piscine couverte restera avec une partie des fenêtres, ouverte, pour favoriser une ventilation continue.
- \* Gel hydroalcoolique à l'entrée et chaussures exclusives dans les locaux.

## **Jacuzzis:**

- \* Malheureusement, cette année, les jacuzzis resteront fermés, en raison de l'impossibilité de maintenir la distance de sécurité.
- \* Bâtiments de services:
- \* Nettoyage et désinfection en continu 24h / 24.
- \* Signalisation de la distance de sécurité entre les éviers, les éviers et les lavoirs.
- \* Gel hydroalcoolique à l'entrée et respect de la capacité.
- \* Différencier l'entrée à l'intérieur des bâtiments de service de la sortie, car nos bâtiments de service permettent cette option.

## **Bungalows:**

- \* Nettoyage et désinfection de tous les espaces du Bungalow avec des produits adaptés.
- \* Lavage textile spécial à + 60° (N'oubliez pas, les draps et les serviettes ne sont pas inclus dans le Bungalow).

## **Animation:**

- \* Notre programme d'animation, cette année, adaptera les activités pour toujours respecter la distance de sécurité de deux mètres.
- \* Dans les activités où cela n'est pas possible, l'utilisation obligatoire de masques sera signalée au préalable chez les enfants et les parents qui participent.
- \* Ils seront réalisés à 100% en extérieur et le matériel utilisé sera désinfecté après chaque utilisation.
- \* Gel hydroalcoolique au point de rendez-vous.

## **Restaurant de supermarché et plats à emporter:**

- \* Respectez toujours la distance de sécurité.
- \* Gel hydroalcoolique à l'entrée de chaque dépendance.
- \* Seul service à table avec la séparation recommandée, à la fois sur les terrasses et à l'intérieur.
- \* Préférence, réservation anticipée des tables, pour le déjeuner et le dîner.
- \* Restauration à emporter: la prise en charge se fera au bar des dépendances, suivant les indications de distance et d'ordre.
- \* Lettre sur nappes jetables.

**NOTE**- toutes ces mesures peuvent être modifiées tout au long de l'été, en cas de modification des recommandations officielles ou pour un meilleur fonctionnement de nos services, selon les circonstances.

\* La confirmation d'une réservation ou l'enregistrement à la réception impliquera l'acceptation des conditions incluses dans ce protocole et plan d'urgence.

Nous aurons également besoin de votre collaboration, car la responsabilité individuelle restera très nécessaire, c'est pourquoi nous listons les recommandations les plus courantes à prendre en compte:

### **\*\* RECOMMANDATIONS \*\***

1. Veuillez suivre les instructions de notre personnel, dans chacune des unités.
2. Gardez toujours une distance de sécurité avec les autres personnes.
3. Utilisez un masque où la distance de sécurité minimale ne peut être respectée.
4. Évitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche.
5. Lavage à la main fréquemment.
6. Évitez les foules et si nécessaire, attendez votre tour en dehors des espaces clos: Réception, Services, Supermarché, Bar-Restaurant, etc....
7. Si vous remarquez que vous avez de la fièvre ou d'autres types de symptômes, contactez notre personnel d'accueil.

\*\*\*\*Merci de votre compréhension et de votre coopération\*\*\*\*