

## **\*\*PROTOCOLO DE ACTUACIÓN\*\***

En el Camping Peña Montañesa, hemos trabajado para adoptar las medidas sanitarias establecidas por el Ministerio de Sanidad, con el fin de poder ofrecer todos nuestros servicios con seguridad, tanto para clientes como trabajadores.

A continuación podéis consultar las medidas higiénico-sanitarias que hemos adoptado, así como las condiciones y normas de uso de nuestras instalaciones.

### **Plan para la reducción de riesgos higiénico-sanitarios.**

#### **Medidas Generales:**

\* Nuestros empleados estarán equipados con los equipos recomendados por las autoridades sanitarias y recibirán la formación de seguridad específica.

\* Refuerzo de la limpieza y desinfección en todas nuestras instalaciones.

\*Gel hidroalcohólico a disposición de clientes y empleados en todas las dependencias y lugares comunes.

\*Será obligatorio el uso de mascarilla, cuando no se pueda respetar la distancia de seguridad.

\*Recordatorios, mediante carteles de las medidas sanitarias a adoptar (lavado de manos, mascarilla, etc....).

#### **\*Recepción:**

\*Instalación de mampara protectora. Marcaje de distancia de seguridad en caso de espera.

\*Reducción del uso de papel, sustituido en su mayor parte, por códigos QR.

\* Desinfección del material existente en Recepción.

**\*Parques Infantiles y zona Polideportiva y áreas recreativas:**

\*Desinfección, antes de la apertura de los parques infantiles y limpieza continua a lo largo del día.

\* Gel hidroalcohólico a disposición, en la entrada de dichos recintos y respetar siempre los aforos indicados por nuestro personal.

**\* Piscinas:**

\*Desinfección antes de la apertura y limpieza durante el día del recinto.

\* Deberá respetarse el Aforo, y seguir las instrucciones de los socorristas.

\*La piscina cubierta, permanecerá con parte de las cristaleras, abiertas, para favorecer la ventilación continua.

\*Gel hidroalcohólico a la entrada y calzado exclusivo dentro del recinto.

**\*Jacuzzis :**

\* Lamentablemente, éste año los jacuzzis, permanecerán cerrados, por la imposibilidad de guardar la distancia de seguridad.

**\*Edificios de Servicios :**

\* Limpieza y desinfección continuada las 24 horas del día.

\*Señalización de la distancia de seguridad, entre los lavabos, fregaderos y lavaderos.

\*Gel hidroalcohólico a la entrada y respetar los aforos.

\*Diferenciar la entrada hacia el interior de los edificios de servicios, de la salida, dado que nuestros edificios de servicios permiten esta opción.

**\* Bungalows :**

\* Limpieza y desinfección de todos los espacios del Bungalow con productos adecuados.

\*Lavado especial de textiles a +60º (Recordar, que en el Bungalow no se incluyen sábanas y toallas).

**\*Animación :**

\* Nuestro programa de animación, este año adaptará las actividades para respetar siempre, la distancia de seguridad de dos metros.

\*En aquellas actividades donde no sea posible, se informará previamente de la obligatoriedad de uso de mascarillas en los niños y padres que participen.

\* Se realizarán 100 % al aire libre y se desinfectará el material utilizado tras cada uso.

\*Gel hidroalcohólico en el punto de encuentro.

**\*Restaurante Supermercado y comidas para llevar :**

\*Respetar siempre la distancia de seguridad.

\*Gel hidroalcohólico a la entrada de cada dependencia.

\*Sólo servicio en mesa con la separación recomendada, tanto en las terrazas como en el interior.

\*Preferible, reserva anticipada de mesas, para el servicio de comidas y de cenas.

\*Servicio de comidas para llevar: la recogida se hará en barra de las dependencias, siguiendo las indicaciones de distanciamiento y orden.

\*Carta en manteles desechables.

\*nota.-Todas estas medidas se podrán modificar a lo largo del verano, en el caso de cambios en las recomendaciones oficiales o bien para un mejor funcionamiento de nuestros servicios, dependiendo de las circunstancias.

\*La confirmación de una reserva, ó el check-in en la recepción, implicará la aceptación de las condiciones incluidas en este protocolo y plan de contingencia.



Necesitaremos también vuestra colaboración, porque la responsabilidad individual, va a seguir siendo muy necesaria, por ello enumeramos las recomendaciones más usuales a tener en cuenta.

**\*\*RECOMENDACIONES\*\***

**1º.-Por favor, siga las instrucciones de nuestro personal, en cada una de las dependencias.**

**2º.-Mantenga siempre una distancia de seguridad, con otras personas.**

**3º.-Usar mascarilla donde no se pueda guardar la distancia mínima de seguridad.**

**4º.-Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.**

**5º.-Lavado de manos con frecuencia.**

**6º- Evite aglomeraciones y si es necesario, espere su turno en el exterior de los espacios cerrados: Recepción, Servicios, Supermercado, Bar-Restaurante, etc....**

**7º.-Si nota que tiene fiebre ú otro tipo de síntomas, contacte con nuestro personal de recepción.**

**\*\*\*\*Gracias por vuestra comprensión y colaboración\*\*\*\***

